

F I N E N D A T O



# Comune di Modica

Provincia di Ragusa

**REGOLAMENTO PER L'APPROVAZIONE DEI  
CRITERI E MODALITÀ' DI ACCREDITAMENTO  
DEI SOGGETTI PRODUTTORI DI SERVIZI E  
PRESTAZIONI SOCIALI**

Approvato con delibera di C.C. n. 44 del 19 GEN. 2015

# REGOLAMENTO PER L'APPROVAZIONE DEI CRITERI E MODALITÀ' DI ACCREDITAMENTO DEI SOGGETTI PRODUTTORI DI SERVIZI E PRESTAZIONI SOCIALI

## art. 1

### *premessa*

Il presente Regolamento disciplina i criteri e le modalità di Accreditemento dei Soggetti produttori di servizi e prestazioni sociali per l'erogazione dei servizi domiciliari previsti della normativa vigente in materia di Servizi Sociali, ai sensi dell'art. 11 della Legge 328/2000.

È prevista l'istituzione di Albo Comunale dei Soggetti Accreditati distinto per ciascuna tipologia di servizi a carattere domiciliare.

## art. 2

### *soggetti interessati*

Possono presentare istanza di iscrizione All'Albo dei Soggetti Accreditati" i seguenti soggetti:

- > gli Enti ed Organizzazioni non profit (di cui alla Legge di Promozione Sociale) identificabili come " imprese sociali";
- > le Cooperative Sociali e loro consorzi costituiti ai sensi della Legge 381/91.

L'accREDITAMENTO ha validità biennale.

## ART. 3

### *tipologia del servizio*

Le tipologie di servizio previste per ogni settore di accreditationamento sono quelle corrispondenti alle tipologie previste dall'Albo Regionale:

- Assistenza Domiciliare Anziani, Assistenza Domiciliare Integrata;
- Assistenza Domiciliare Disabili;
- Assistenza Domiciliare per Minori e Famiglie;

## art. 4

### *requisiti di accesso*

Possono presentare istanza di accreditationamento i soggetti:

- 1) che risultano iscritti all'Albo Regionale di cui alla L.R. 22/86 per i servizi oggetto dell'accREDITAMENTO;
- 2) che abbiano almeno un Bilancio di Chiusura Esercizio già approvato e depositato per le associazioni, certificato e revisionato per le cooperative;

- 3) che abbiano esperienza di almeno sei mesi maturata nei settori corrispondenti alle sezioni dell'Albo per cui si chiede l'accreditamento;
- 4) che siano in possesso dei seguenti ulteriori requisiti dichiarando, anche mediante autocertificazione, che:

- il soggetto è in regola con gli obblighi relativi al pagamento dei contributi previdenziali ed assistenziali a favore dei propri lavoratori;
- il soggetto è in regola con il pagamento delle imposte e delle tasse e non si trovi in stato di fallimento, di liquidazione, di cessazione di attività o di concordato preventivo;
- non abbia procedimenti e provvedimenti ai sensi delle leggi 646/1982, 936/1982 e successive modificazioni ed integrazioni, recanti disposizioni in materia di lotta alla delinquenza mafiosa;
- nei confronti del soggetto non sia stata pronunciata condanna, con sentenza passata in giudicato, per qualsiasi reato che incida sulla propria moralità professionale o per delitti finanziari;
- il soggetto è in regola con le norme sul lavoro dei disabili, se sottoposta alle prescrizioni di cui alla legge 68/99;
- il soggetto è in regola con le revisioni annuali (Assessorato alla Cooperazione e attestato di revisione in corso di validità);
- assenza di condanne penali o di procedimenti penali in corso per il rappresentante legale.

#### **art. 5**

#### ***adempimenti***

Ciascun soggetto accreditato dovrà assicurare il rispetto dei seguenti adempimenti:

- a) rispetto del CCNL di riferimento e rispetto della normativa vigente in materia di rapporto di lavoro;
- b) allestimento funzionale di una sede operativa situata nel Comune di erogazione del servizio;
- c) presentazione della Carta dei Servizi prevista dall'art.13 della L.328/2000, redatta ai sensi del DPCM 19/05/95;
- d) elaborazione di un Modello Progettuale Operativo (per *gli interventi che si intendono realizzare*);
- e) indicazione delle modalità di selezione del personale (e *del funzionamento della azienda*);
- f) qualifica e professionalità degli operatori impiegati nel servizio previste dalla normativa vigente;
- g) missione del servizio desumibile dal documento costitutivo;
- h) copertura assicurativa per operatori ed utenti;
- i) sistema di valutazione adottato.

Ai fini del mantenimento dell'iscrizione all'Albo dei soggetti accreditati, gli Enti saranno sottoposti a monitoraggio e verifica almeno una volta l'anno per la verifica del possesso dei requisiti.

#### **art. 6**

##### *requisiti di mantenimento*

Gli enti accreditati da almeno un anno dovranno inoltre dimostrare:

- di mantenere rapporti di lavoro dipendente a tempo indeterminato con almeno i 2/3 del totale del personale;
- di aver attuato percorsi di formazione/aggiornamento del personale di almeno 20 ore nell'anno;
- di avere attivato un processo di certificazione di qualità ISO 9001/2008 che dovrà essere definito entro dodici mesi;
- di aver attivato rete di rapporti strutturati nel territorio (volontariato, associazioni, parrocchie, gruppi giovanili, ecc.);
- di non aver rifiutato o eluso a vari motivi le verifiche annuali da parte della apposita Commissione.

#### **art. 7**

##### *commissione di valutazione*

L'accettazione delle domande di iscrizione e della verifica per il mantenimento è di competenza di una apposita *Commissione di valutazione* nominata dal Responsabile del Settore dei Servizi Sociali. Tale organismo è composto da 3 componenti:

- > il Capo Settore;
- > un impiegato amministrativo;
- > un Assistente Sociale competente per tipologia di servizio.

#### **art. 8**

##### *controlli*

L'Ente procederà ad idonei controlli sulla veridicità delle autocertificazioni rese dai soggetti richiedenti l'accreditamento. In caso di dichiarazioni – anche parzialmente – non veritiere si procederà a termini di legge e alla cancellazione del soggetto istante dal servizio accreditato.

#### **Art 9**

##### *decadenza*

il provvedimento di accreditamento decade quanto viene accertata la perdita di almeno uno dei requisiti di cui agli artt. 4 e 6.

Inoltre il provvedimento di accreditamento decade qualora ricorra una delle seguenti violazioni:

Inoltre il provvedimento di accreditamento decade qualora ricorra una delle seguenti violazioni:

- Grave violazione agli obblighi previsti alla voce "adempimenti" (art. 5);
- Interruzione dell'attività per un periodo superiore ai 15 giorni consecutivi;
- Per tutte le cause di cui all'art.1453 del CC.

### Art. 10

#### *Requisiti sperimentali di qualità*

##### *qualità del modello di riferimento*

REQUISITI	INDICATORI
Modello progettuale in aderenza alla vocazione prevalente dell'intervento	presupposti teorici prassi operativa riferita al modello teorico tipologia del servizio per cui si presenta il progetto

##### *qualità dell'organizzazione*

REQUISITI	INDICATORI
Progetto gestionale del servizio	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ modalità di presa in carico degli utenti</li> <li>▪ metodologia utilizzata</li> <li>▪ strumenti/metodologie per la rilevazione dei bisogni reali e potenziali</li> <li>▪ procedura di verifica e valutazione</li> <li>▪ modalità di trasmissibilità a garanzia della continuità progettuale</li> <li>▪ attività con relativa articolazione degli orari a cadenza giornaliera, settimanale, mensile e schema dei turni degli operatori</li> <li>▪ servizi generali risorse strutturali, strumentali e tecniche</li> </ul>

Personale (come previsto dalle normative vigenti in riferimento ai minutaggi)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ organigramma</li> <li>▪ partecipazione attiva alla stesura e realizzazione del progetto del servizio</li> <li>▪ stesura e realizzazione progetto individualizzato degli utenti</li> <li>▪ attività di supervisione, formazione programmata</li> </ul>
raccordo con le risorse del territorio	<p>Procedure di integrazione sociale per gli utenti;</p> <p>Procedure di integrazione e sostegno dei nuclei familiari di riferimento;</p> <p>Rapporti con associazioni, organizzazioni di volontariato, gruppi di auto mutuo aiuto</p>
proposte di carattere innovativo e/o sperimentale connesse all'attività principale	procedure riferite ad attività, tecniche modalità relazionali e comportamentali di supporto ai singoli, ai gruppi ed ai contesti di riferimento

*qualità dell'intervento*

REQUISITI	INDICATORI
progetto individualizzato	<ul style="list-style-type: none"> <li>• obiettivi da perseguirsi</li> <li>• prestazioni previste</li> <li>• dettaglio e durata delle varie attività</li> <li>• procedure di valutazione e verifica</li> </ul>
adozione di specifiche linee guida, procedure e regolamenti interni	<p>protocolli per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• igiene e cura dell'utente nel rispetto della privacy;</li> <li>• somministrazione alimenti e bevande;</li> <li>• utilizzo dei mezzi di controllo e protezione degli utenti;</li> </ul>

*miglioramento della qualità del servizio*

REQUISITI	INDICATORI
interazioni con il volontariato e l'associazionismo	Perfezionamento di adesione ad iniziative o progetti specifici Costruzione di rapporti partecipati con le iniziative promosse
sviluppo di attività di incontro e animazione	Promozione di iniziative
indagini di soddisfazione dell'utente e/o familiari	Procedure di verifica, rilevamento, analisi e diffusione dei risultati ed azioni modalità inoltre possibili rilievi tempi di verifica